

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ **сервиса «СБЕР АНАЛИТИКА»**

Настоящее Пользовательское соглашение сервиса «СБЕР АНАЛИТИКА», (далее – Соглашение), является предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Технологии Отраслевой Трансформации» (ОГРН 1187746098583), именуемого в дальнейшем Компания, о заключении Соглашения на условиях, изложенных в настоящем документе.

Регистрация Пользователя в сервисе «СБЕР АНАЛИТИКА», размещенном в сети Интернет по адресу: www.sberanalytics.ru, является акцептом Пользователя условий настоящего Соглашения и его согласием в полном объеме, без каких-либо изъятий и ограничений со стороны Пользователя, заключить с Компанией договор на условиях настоящего Соглашения.

Под регистрацией понимается подписание Пользователем согласия в системе дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк «Сбербанк Бизнес Онлайн» / «СберБизнес», а также первоначальный вход в Сервис с помощью иной, указанной в интерфейсе Сервиса, системы, позволяющей авторизовать Пользователя.

С момента предоставления доступа Пользователю в программный интерфейс сервиса «СБЕР АНАЛИТИКА» Соглашение считается заключенным между Компанией и Пользователем (также далее отдельно именуемых «Сторона», совместно – «Стороны»).

Пользователь, использующий Сайт Сервиса без регистрации любым способом, в том числе путем просмотра страниц Сайта обязан соблюдать условия настоящего Соглашения или прекратить использование Сайта Сервиса.

Текст Соглашения опубликован в сети Интернет по адресу: www.sberanalytics.ru. Размещение текста Соглашения на вышеуказанном сайте не является рекламой и/или публичной офертой по смыслу пункта 2 статьи 437 ГК РФ. Компания вправе отказать в заключении Соглашения без объяснения причин.

Пользователи, являющиеся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, которые одновременно являются клиентами ПАО Сбербанк по расчетно-кассовому обслуживанию и присоединившиеся к Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, присоединяются к Соглашению путем подписания согласия в системе дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк «Сбербанк Бизнес Онлайн» / «СберБизнес».

Каждым использованием сервиса «СБЕР АНАЛИТИКА», Сайта Сервиса, Личного кабинета Пользователя, Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действует на момент фактического использования Пользователем сервиса «СБЕР АНАЛИТИКА», Сайта Сервиса, Личного кабинета соответственно.

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

Fintech API – универсальный платежный шлюз, включает технологичный сервис единого входа Клиентов Банка из системы дистанционного банковского обслуживания Банка «Сбербанк Бизнес Онлайн» (далее - СББОЛ) в Сервис без дополнительной авторизации, обеспечивающий возможность обмена платежными документами и передачи данных, в том числе, содержащихся в платежных документах в рамках взаимодействия Банка с Компанией при использовании Клиентами Банка Сервиса.

Аккаунт Пользователя (Аккаунт) – учетная запись Пользователя (логин и пароль), необходимая для авторизованного входа в Личный кабинет.

Акцепт – согласие Пользователя заключить договор на указанных в оферте условиях или условиях подписки, выбранных в интерфейсе Сервиса.

База данных – совокупность обезличенных, агрегированных аналитических и информационных материалов собранных (составленных) и систематизированных Компанией, доступ к которой предоставляется Пользователю в личном кабинете Сервиса «СБЕР АНАЛИТИКА». Пользователь получает удаленный доступ к Базе данных посредством браузера в сети Интернет. База данных может содержать визуализацию данных в виде таблиц, сводок и графиков, предоставлять возможность управления (фильтрация, сортировка, скрытие/раскрытие частей, группировка) своим содержимым.

Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк, ИНН 7707083893, КПП 775001001, ОГРН 1027700132195);

Банковские реквизиты Компании:

Расчетный счет	40702810138000074390
Наименование банка	Дополнительный офис 9038/01654 ПАО СБЕРБАНК
Корр/счет	30101810400000000225
БИК	044525225

Информационная аналитическая панель (далее – Инфо-панель или Сервис) – программа для ЭВМ, представляющая собой систему связанных веб страниц с визуализацией агрегированных и обезличенных данных определенной тематики. Пользователь получает удаленный доступ к Инфо-панели посредством браузера в сети Интернет.

Информационные аналитические/ статистические отчеты (далее – Отчеты) – совокупность обезличенных аналитических данных, сформированных Компанией в виде визуальных произведений, презентаций, таблиц, сводок и графиков.

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Технологии Отраслевой Трансформации», юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации (ИНН 7730241227, ОГРН 1187746098583, адрес места нахождения: 121170, г. Москва, проспект Кутузовский, д. 32, корпус 1).

Клиент Банка – юридическое лицо, и/или индивидуальный предприниматель, лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке

частной практикой, подключенное Банком к системе дистанционного банковского обслуживания Банка «Сбербанк Бизнес Онлайн» (СББОЛ).

Личный кабинет – специализированный защищенный раздел на Сайте Сервиса, позволяющий Пользователю получать доступ к Сервису на условиях, предусмотренных Соглашением.

Пользователь – дееспособное, достигшее 18 лет физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, выразившее намерение присоединиться к Соглашению в порядке, установленном преамбулой настоящего Соглашения.

Представитель пользователя – физическое лицо, имеющее полномочия заключать Соглашение и/или получать доступ к Сервису, а также совершать все юридические и фактические действия в Сервисе от имени Пользователя.

Сайт Сервиса – совокупность электронных страниц Сервиса в сети «Интернет», размещенных по адресу www.sberanalytics.ru.

СББОЛ – система дистанционного банковского обслуживания Банка «Сбербанк Бизнес Онлайн»/ «СберБизнес».

Сервис «СБЕР АНАЛИТИКА» (Сервис) – веб-приложение, размещенное на оборудовании, находящимся под контролем и управлением Компании, не требующее для Пользователя установки какого-либо программного обеспечения на оборудование (рабочее место Пользователя). Пользователь получает удаленный доступ к Сервису посредством браузера в сети Интернет.

2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Сервис позволяет получать аналитические и статистические данные, основанные на обезличенных и агрегированных данных, путём удаленного доступа к Инфо-панелям и Базам данных, визуального анализа отображаемых данных на страницах Инфо-панелей и Баз данных. Функционалом Инфо-панелей и Баз данных может быть предусмотрена возможность выгрузки информации, в том числе в виде Информационных аналитических/ статистических отчетов.

2.2. Если Пользователь является Клиентом Банка, Компания осуществляет регистрацию Пользователя в Сервисе, идентификацию и аутентификацию Пользователя в Личном кабинете, по логину и паролю, введенному им соответственно в программном интерфейсе взаимодействия с СББОЛ. В этом случае положительным результатом идентификации и аутентификации Пользователя является соответствие логина и пароля, введенного им в программном интерфейсе взаимодействия с СББОЛ, логину и паролю Аккаунта Пользователя в СББОЛ.

В случае, если Пользователь не является Клиентом Банка, авторизация Пользователя в Сервисе осуществляется посредством ввода логина и пароля в интерфейсе взаимодействия с Сервисом. В этом случае положительным результатом авторизации является соответствие логина и пароля, введенного в программном интерфейсе взаимодействия с Сервисом, логину и паролю, созданным при регистрации Пользователя в Сервисе или измененным им в ходе взаимодействия с Сервисом.

2.3. Присоединяясь к условиям Соглашения, Пользователь выражает свое согласие с тем, что отношения между Компанией и Пользователем, возникающие в связи с предоставлением доступа к Сервису, регулируются Соглашением и законодательством Российской Федерации в части, не урегулированной Соглашением.

2.4. Перед заключением Соглашения (в ходе регистрации) Пользователь обязуется ознакомиться с положениями настоящего Соглашения.

2.5. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Сервиса и Личного кабинета.

2.6. Представитель пользователя заявляет и гарантирует, что уполномочен на осуществление действий от имени Пользователя, предусмотренных Соглашением (включая, но не ограничиваясь, право заключать Соглашение, представлять интересы во взаимоотношениях с Компанией по поводу заключения, исполнения и расторжения Соглашения).

2.7. Пользователь подтверждает, что ознакомился с Соглашением и ему понятны значения используемых в Соглашении терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в Соглашении.

2.8. Пользователь (физическое лицо) подтверждает, что является дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 лет.

2.9. Пользователь подтверждает, что Банк (в случае использования СББОЛ) вправе принимать акцепт Пользователем настоящего Соглашения и передавать Компании сведения о данном акцепте.

3 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Компания предоставляет Пользователю доступ к Сервису в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.2. За отдельную плату и в объеме, выбранном в интерфейсе Сервиса или на основании отдельно заключенного с Компанией договора, Пользователь может получить доступ к Инфо-панелям и Базам данных, содержащимся в Сервисе.

Договор на предоставление удаленного доступа к Инфо-панелям и Базам данных, содержащимся в Сервисе, заключается путем принятия (акцепта) оферты Пользователем в установленном порядке (п. 3 ст. 438 ГК РФ), что считается соблюдением письменной формы договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ) или путем совершения сделки в простой письменной форме, путем подписания договора на предоставление доступа к Инфо-панелям/Бадам данных.

3.3. Для получения доступа к отдельным Инфо-панелям (если такой функционал предусмотрен на странице Сервиса) Пользователю необходимо выбрать в интерфейсе Сервиса конкретный вид подписки (условия предоставления удаленного доступа) и произвести оплату услуг, а при наличии такого запроса Сервисом - принять условия договора (оферты) на предоставление удаленного доступа к Инфо-панели.

3.4. Принятием предложения заключить Пользователем договор на предоставление доступа к Инфо-панели (полным и безоговорочным акцептом) является полная и

единовременная оплата вознаграждения Компании за предоставление удаленного доступа на условиях, предусмотренных в интерфейсе Сервиса, и на условиях настоящего Соглашения.

4 ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ДОСТУПА К ИНФО-ПАНЕЛЯМ И БАЗАМ ДАННЫХ

4.1. Вознаграждение за предоставление удаленного доступа к Инфо-панелям и Бадам данных взимается за право Пользователя требовать от Компании доступа к Инфо-панелям и Бадам данных Сервиса, что в свою очередь является абонентской системой оплаты в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. Абонентская плата взимается независимо от факта использования Пользователем Инфо-панели Сервиса и Баз данных.

4.2. Если иное не согласовано Сторонами в соответствующем договоре вознаграждение за предоставление удаленного доступа к Инфо-панелям и Бадам данных вносится на условиях 100% предоплаты за весь период доступа к Инфо-панелям и Бадам данных.

Пользователи - Клиенты Банка оплачивают вознаграждение за предоставление удаленного доступа к Инфо-панелям и Бадам данных путем совершения платежа с помощью функционала Сервиса и системы Fintech API.

Пользователи, не являющиеся Клиентами Банка, оплачивают вознаграждение Компании по реквизитам, указанным в разделе 1 настоящего Соглашения.

Пользователи – физические лица производят оплату вознаграждения Компании безналичным путем в российских рублях посредством использования банковских карт через электронную платежную систему интернет-эквайринга. При осуществлении платежа посредством использования банковских карт через платежную систему Пользователь обязан соблюдать установленные правила и требования международных платежных систем, а также банков, эмитировавших банковские карты Пользователя, регулирующие осуществление платежей с использованием банковских карт.

Осуществление безналичных расчетов с использованием банковских карт осуществляется банками Сторон. Компания не несет ответственность за осуществление переводов и платежей посредством банковской карты Пользователя, является лишь получателем денежных средств и обязуется предоставить возможность осуществления Пользователем безналичного платежа через электронную платежную систему. В случае невозможности осуществления платежа через платежную систему Пользователь уведомляет об этом Компанию. В случае невозможности проведения оплаты по вине Компании, Компания устраняет недостатки в возможно кратчайшие сроки или уведомляет Пользователя, что невозможность проведения оплаты произошла ввиду обстоятельств, за которые Компания не отвечает.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, после осуществления платежа посредством банковской карты, Пользователю направляется кассовый чек на адрес электронной почты, указанный Пользователем на интернет-странице оплаты.

В случае совершения Сторонами сделки в простой письменной форме Стороны могут предусмотреть любой порядок оплаты, отличный от указанного в настоящем пункте, не противоречащий законодательству Российской Федерации.

4.3. В сумму вознаграждения Компании за предоставление удаленного доступа к Инфо-панелям и Бадам данных входит налог на добавленную стоимость (НДС) по ставке, предусмотренной Налоговым кодексом Российской Федерации. В случае если Инфо-панели зарегистрированы в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных вознаграждение Компании за предоставление удаленного доступа не облагается в соответствии с пп.26 п.2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.4. Все расчеты осуществляются безналичным путем в российских рублях. Датой оплаты Пользователем вознаграждения Компании является дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании. Комиссии банка Пользователя оплачиваются Пользователем самостоятельно и не входят в вознаграждение Компании. Пользователь обязуется оплатить вознаграждение самостоятельно, своими силами и за свой счет.

4.5. Если Пользователь в течение оплаченного периода не воспользовался Инфо-панелью или использовал функционал Инфо-панели не в полном объеме (если применимо), вознаграждение Компании (абонентская плата) не пересчитывается и не возвращается Пользователю.

5 ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

5.1. После получения доступа к Сервису Пользователь имеет право использовать функционал Сервиса посредством Личного кабинета.

5.2. Пользователь не вправе осуществлять модификацию Сервиса и/или результатов его функционирования, создавать на основе Сервиса и данных, полученных в результате функционирования Сервиса, производные результаты интеллектуальной деятельности или передавать результаты функционирования Сервиса или данные и информацию, содержащуюся в Сервисе третьим лицам или предоставлять к ним доступ любым способом.

5.3. Компания в полном объеме и без каких-либо ограничений и допущений сохраняет свое исключительное право на методологию сбора и анализа исходных данных для функционирования Сервиса, способы и порядок группировки и систематизации данных для Сервиса.

5.4. Пользователь (Представитель пользователя) не вправе передавать свои учетные данные (логин и пароль) для доступа к Сервису третьим лицам.

5.5. Пользователь вправе сообщать о всех недостатках и технических неисправностях Сервиса путем направления сообщения с их подробным описанием с использованием Личного кабинета, при наличии технической возможности, или почтой по адресу местонахождения Компании. Предоставление консультационных услуг и услуг технической поддержки Сервиса в рамках Соглашения не осуществляется.

5.6. Обмен сообщениями между Компанией и Пользователем в целях исполнения Соглашения осуществляется в порядке, установленном разделом 11 Соглашения.

5.7. Условия предоставления документов для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

Если иное Стороны не согласовали в договоре, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты предоставления Пользователю доступа к Инфо-панелям, Базам данных Компания направляет Пользователю по электронной почте на адрес, указанный в Личном кабинете, универсальный передаточный документ (в том числе корректировочный) (далее – УПД). УПД, направленный с адреса электронной почты Компании, указанной в 11.8. настоящего Соглашения, на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете, имеет силу оригинала документа.

6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Компания обязуется:

6.1.1. Предоставить Пользователю доступ к функционалу Сервиса. Данная обязанность считается исполненной Компанией с момента создания Личного кабинета. Обязанность по предоставлению доступа к Инфо-панелям, Базам данных, размещенным в интерфейсе Сервиса, возникает у Компании только после получения от Пользователя акцепта в порядке и на условиях, определенных настоящим Соглашением или условиями оферты на заключение договора и получения доступа к конкретной Инфо-панели, Базе данных.

6.1.2. В течение срока действия Соглашения воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Сервиса в установленных Соглашением пределах.

6.1.3. Уведомлять Пользователя о приостановлении доступа к Сервису с целью проведения Компанией ремонтных и/или планово-профилактических работ путем размещения соответствующего сообщения в интерфейсе Сервиса.

6.2. Компания вправе:

6.2.1. Приостановить предоставление доступа к Сервису по техническим и иным причинам, препятствующим функционированию Сервиса, на время устранения таких причин.

6.2.2. В одностороннем порядке отказаться от Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 11 Соглашения.

6.2.3. В любое время без специального уведомления и по своей инициативе производить обновление программного обеспечения, входящего в состав Сервиса, вносить изменения в функционал Сервиса.

6.3. Пользователь обязуется:

6.3.1. Соблюдать все требования Соглашения, а также законодательства Российской Федерации.

6.3.2. Обеспечивать и соблюдать конфиденциальность сведений, полученных при использовании Сервиса.

6.3.3. Не продавать, не переуступать, не давать в пользование, не распространять, не передавать или иным образом предоставлять права, предоставленные Пользователю в

рамках Соглашения, а также не передавать информацию, содержащуюся в Инфо-панелях, Базах данных, Информационных отчетах, в том числе на основании любых сделок.

6.3.4. Не осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, не нарушать целостность, не восстанавливать исходный код Сервиса или каких-либо его частей.

6.3.5. Не использовать Сервис для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

6.3.6. Не осуществлять каких-либо действий, которые могут привести к появлению скрытых функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок»), а также компьютерных вирусов, троянов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или иным образом изменить данные Компании, программное или аппаратное обеспечение и оборудование Компании.

6.4. Пользователь вправе:

6.4.1. Использовать Сервис в соответствии с положениями Соглашения;

6.4.2. Пользователь – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе предоставлять доступ к Сервису Представителям пользователя по своему усмотрению при условии соблюдения Соглашения. Ответственность за все действия Представителей пользователя, совершенные в Сервисе, несет Пользователь.

Пользователь – физическое лицо не вправе передавать или предоставлять доступ к Сервису третьим лицам.

6.4.3. В одностороннем порядке отказаться от Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 11 Соглашения.

7 ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ДАННЫХ

7.1. Обработка и защита данных осуществляются Сторонами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2. Для оплаты вознаграждения Компании или предоставления Пользователю доступа к Сервису через ССБОЛ Пользователь дает согласие на передачу и использование (доступ) от Банка в адрес Компании следующих сведений и данных:

- Полное наименование, сокращенное фирменное наименование (при наличии), ИНН, КПП (если применимо), ОГРН/ОГРНИП (если ИП);
- Место нахождения (если применимо) и фактический адрес;
- Адрес электронной почты (email);
- Номер телефона;
- Информация о номере расчетного счета, открытого в Банке, при использовании Пользователем системы онлайн-оплаты;
- Информация по статусам платежных поручений, где Пользователь является плательщиком вознаграждения Компании.

7.3. Присоединением к настоящему Соглашению Пользователь – физическое лицо дает свое согласие на обработку Компанией своих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», состав которых Пользователь указывает при регистрации на Сервисе, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования их Компанией в рамках исполнения настоящего Соглашения, при справочно-информационном обслуживании, информировании Пользователя и иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Соглашению. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока, на который предоставлен доступ к Сервису, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия настоящего Соглашения. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

7.4. В случае присоединения к Соглашению с использованием Автоматизированной системы «Сбербанк Бизнес Онлайн» / «СберБизнес» в целях предоставления Пользователю доступа к Сервису, а также для оплаты вознаграждения Компании, обработка сведений и данных, получаемых Компанией от Банка, осуществляется с учетом и в соответствии с согласием на передачу и использование (доступ) таких сведений и данных, предоставленным Пользователем в адрес Банка.

Пользователь по смыслу ст. 431.2 ГК РФ заверяет и гарантирует Компании, что обеспечил наличие правовых оснований для обработки персональных данных Пользователей в объеме сведений, предоставленных Пользователем, для целей осуществления опросов о качестве работы Сервиса и продуктов в составе Сервиса, участия в аналитических и статистических исследованиях, а также для цели получения коммуникаций (в том числе по сетям электросвязи) от Компании по продвижению товаров, работ и услуг в составе Сервиса.

8 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Под конфиденциальной в рамках Соглашения понимается любая информация, касающаяся предмета Соглашения, хода его выполнения и полученных результатов, а также любая информация технического, коммерческого или иного характера, прямо или косвенно относящаяся к взаимоотношениям Компании и Пользователя в рамках Соглашения, функционированию Сервиса (далее – Конфиденциальная информация).

8.2. Информация, касающаяся факта заключения Соглашения между Компанией и Пользователем, не относится к конфиденциальной информации.

8.3. Конфиденциальной также не является информация:

- ставшая общедоступной по воле обладателя информации;
- доступ к которой не может быть ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- известная Сторонам до заключения Соглашения и подготовки к его заключению.

8.4. Каждая из Сторон обязуется обеспечить выполнение требований по обеспечению конфиденциальности информации и использованию Конфиденциальной информации

исключительно для целей исполнения Соглашения своими работниками, аффилированными юридическими и физическими лицами, иными лицами, которым Конфиденциальная информация правомерно раскрыта.

8.5. Каждая из Сторон обеспечивает защиту Конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Соглашения, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим сторонам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Соглашению.

8.6. Сторона обязана немедленно сообщать в письменной форме другой Стороне обо всех попытках неуполномоченных лиц получить доступ к информации, содержащей Конфиденциальную информацию, которые станут известны такой Стороне.

8.7. В случае разглашения Конфиденциальной информации какой-либо из Сторон, данная Сторона должна возместить другой Стороне понесенные в результате такого разглашения и документально подтвержденные убытки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8. Обязательства Сторон по защите Конфиденциальной информации распространяются на все время действия Соглашения, а также в течение 5 (Пяти) лет после прекращения его действия.

9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения.

9.2. Компания не несет ответственность за доступ третьих лиц к Сервису и Личному кабинету, если это стало возможным вследствие несанкционированного доступа таких лиц к устройству Пользователя или в случае передачи логина и пароля к Сервису третьим лицам.

9.3. Пользователь несет полную ответственность перед Компанией за все действия Представителей(я) пользователя, в том числе за противоправные действия, осуществляемые с использованием Аккаунта Пользователя, за любые действия Представителей(я) пользователя, совершаемые посредством использования Сервиса и/или Личного кабинета, и нарушения Представителями(ем) пользователя условий Соглашения.

9.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия и/или бездействие при использовании Сервиса, в том числе гарантирует, что его действия соответствуют требованиям законодательства и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действиями и/или бездействием Пользователя при использовании Сервиса.

9.5. Сервис предоставляется Пользователю на условиях «как есть» (as is). Пользователь подтверждает, понимает и соглашается с тем, что Компания не дает никаких гарантий, выраженных или подразумеваемых, в отношении Сервиса, в том числе в отношении того, что в Сервисе будут отсутствовать дефекты в программном коде и/или скрытые функциональные возможности, влекущие финансовый ущерб для Пользователя и/или

третьих лиц. Компания прямо отказывается от каких-либо подразумеваемых гарантий на пригодность Сервиса целям и ожиданиям Пользователя и/или третьих лиц. Компания не несет ответственности перед Пользователем и/или третьими лицами в отношении точности, своевременности, полноты, надежности, производительности или постоянной работоспособности Сервиса.

9.6. За исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением, в максимально допустимом применимым законодательством объеме, Компания не предоставляет никаких гарантий, явных, подразумеваемых или иных в отношении пригодности Сервиса для определенной цели.

9.7. Компания предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на поддержание работоспособности Сервиса.

9.8. Компанией не производится гарантийное обслуживание Сервиса.

9.9. Компания не несет какой-либо ответственности за невозможность использования Сервиса.

9.10. Компания также не гарантирует корректности функционирования Сервиса, а также соответствие результатов такого взаимодействия ожиданиям Пользователя (в том числе, результатам, которых хотел достичь Пользователь в ходе такого взаимодействия), однако готова предпринимать необходимые усилия для достижения корректного функционирования Сервиса.

9.11. Ни при каких условиях Компания не несет ответственности перед Пользователем и/или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из Соглашения или из использования или невозможности использования функционала Сервиса и/или его частей (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, потери данных, технического сбоя, аварии или неисправности технических средств (оборудования) Пользователя или любых иных убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения), в том числе, возникшие в результате (или после) использования функционала Сервиса и/или его частей, даже если Компании было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Пользователь (Представитель пользователя) был предупрежден о возможности таких убытков. Дополняя вышеизложенное, любая совокупная ответственность Компании по любым основаниям (предусмотренная Соглашением, вызванная деликтом и/или иным требованием) в рамках Соглашения не может превышать реальный документально подтвержденный ущерб Пользователя в размере 2500 рублей.

9.12. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Компании.

9.13. Если Компания и/или Пользователь желает прекратить текущее использование Сервиса, из соображений устранения нарушения прав третьего лица, Пользователь обязан в течение одного рабочего дня с момента получения соответствующего требования от Компании, направленного Пользователю в порядке, установленном разделом 11 Соглашения, или с момента выявления Пользователем факта нарушения прав третьих лиц,

прекратить использование Сервиса, являющегося предметом претензий третьих лиц, таким образом, чтобы права третьих лиц не нарушались.

9.14. Пользователь не приобретает никаких прав на Сервис за исключением тех, которые прямо указаны в Соглашении. Пользователь обязуется не осуществлять каких-либо действий, связанных с получением патента и/или иного правоустанавливающего и/или правоподтверждающего документа на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав, включая, но не ограничиваясь, изобретения, полезные модели, промышленные образцы, реализованные/описанные в Сервисе и/или его составных частях. Все интеллектуальные права, включая право на получение патента на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав, реализованные/описанные в Сервисе, принадлежат Компании или используются Компанией на законном основании. Пользователю в рамках Соглашения, а также в рамках иных документов, заключенных между Сторонами (в случае их наличия), не передаются и не предоставляются какие-либо патентные права на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав.

10 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, возникших после заключения Соглашения, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы применительно к Соглашению относятся: стихийные бедствия (наводнение, пожар, землетрясение, шторм), война и военные действия, массовые беспорядки, затрагивающие территорию соответствующей Стороны, а также изменения законодательства Российской Федерации, непосредственно влияющие на исполнение Стороной обязательств по Соглашению. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами или организациями.

10.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой оказалось невозможным надлежащее исполнение обязательств, должна письменно в течение 5 (Пяти) рабочих дней известить об этом другую Сторону и приложить все усилия к тому, чтобы уменьшить размеры ущерба, нанесенного другой Стороне этими обстоятельствами. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение или не приложит всех усилий для уменьшения размера ущерба, то она будет обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

10.4. В случае если срок действия обстоятельств непреодолимой силы или срок ликвидации последствий воздействия таких обстоятельств будет длиться более 30 (Тридцати) календарных дней, любая из Сторон имеет право расторгнуть Соглашение при условии предварительного уведомления другой Стороны.

11 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Соглашение вступает в силу с даты заключения Соглашения в порядке, определенном в преамбуле к Соглашению.

11.2. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Сервиса и/или Личного кабинета, если такое обновление не сопровождается иным соглашением.

11.3. После расторжения (или после истечения срока действия) Соглашения Пользователь немедленно прекратит дальнейшее использование Сервиса.

11.4. Все споры и разногласия, возникающие из Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут разрешаться путем переговоров.

В случае недостижения согласия в ходе переговоров, заинтересованная сторона направляет другой стороне претензию, подписанную уполномоченным лицом. К претензии заинтересованной Стороной прилагаются документы и обоснования заявленных в претензии требований, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня ее получения и сообщить о результатах рассмотрения другой стороне. В случае неурегулирования спорных вопросов в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного срока, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Компании, если законодательством Российской Федерации не должна быть применена исключительная подсудность.

11.5. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам полностью или частично без предварительного письменного согласия на то Компании.

11.6. Любые уведомления и иные юридически значимые сообщения могут быть направлены Компанией Пользователю по адресу местонахождения Пользователя, содержащемуся в профиле Пользователя в СББОЛ, или на адрес электронной почты, указанной Пользователем при регистрации в Личном кабинете.

11.7. Пользователь (Представитель пользователя) во время каждого посещения Сайта Сервиса (во время каждой авторизации в Личном кабинете) и перед началом использования Сервиса и/или фактической авторизацией в Личном кабинете, обязуется ознакомиться с редакцией Соглашения, действующей на момент посещения Сайта Сервиса и/или использования Сервиса. Любые конклюдентные действия (использование Сервиса, авторизация в Личном кабинете, посещение Сайта Сервиса), совершенные Пользователем (Представителем пользователя) после внесения Компанией изменений в условия настоящего Соглашения и публикации новой/измененной версии Соглашения на Сайте Сервиса, является согласием Пользователя изменить условия настоящего Соглашения в соответствии с новой/измененной редакцией Соглашения, опубликованной Компанией на Сайте (без каких-либо ограничения, исключений и/или изъятий условий Соглашения).

11.8. Соответствующие изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Если Пользователь не согласен с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Соглашением в целом), он обязан незамедлительно прекратить любое использование Сервиса, а также незамедлительно (в день первой авторизации в Личном кабинете после момента публикации новой/измененной редакции

Соглашения на Сайте Сервиса) направить в адрес Компании уведомление почтой по адресу местонахождения Компании и по адресу электронной почты support@sberanalytics.ru о своем несогласии с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что такое уведомление о несогласии Пользователя с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения будет являться односторонним отказом Пользователя от Соглашения (расторжением Соглашения в одностороннем порядке).

11.9. Любые изменения и дополнения в Соглашение, вступившие в силу согласно п. 11.8 Соглашения, с момента вступления в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты вступления изменений в силу.

11.10. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления другой Стороне по ее местонахождению или оформления заявления через Личный кабинет (при технической возможности).

11.11. Компания вправе приостановить использование Сервиса и Личного кабинета Пользователем в случае нарушения им любого положения Соглашения.

11.12. Вопросы, не урегулированные Сторонами в Соглашении, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не зависимо от места нахождения оборудования Пользователя.

11.13. Обязательства Сторон по Соглашению, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности), остаются в силе после окончания срока действия Соглашения.

11.14. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Соглашения Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция» (термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»), а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.